

GDPR

Oznámenie o spracúvaní osobných údajov

Vážený zákazník,

Týmto by sme Vás radi informovali o spracúvaní Vašich osobných údajov

V súvislosti s prijatím Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktoré sa s účinnosťou od 25. mája 2018 vzťahuje na spracúvanie Vašich osobných údajov, Vám nižšie poskytujeme zhrnutie základných informácií o spracúvaní a ochrane Vašich osobných údajov zo strany spoločnosti M&G Spedition Rožňava s.r.o, Čučmianska dlhá 8, 048 01 Rožňava ako prevádzkovateľa pri spracovaní osobných údajov.

Vzhľadom na vyššie uvedené skutočnosti pristúpil prevádzkovateľ, nie len k vypracovaniu dokumentácie (GDPR) v súvislosti so zákonom o ochrane osobných údajov, ktorá zároveň obsahuje aj posúdenie vplyvu na ochranu osobných údajov, ale aj s ohľadom na povahu, rozsah, a účel spracúvania osobných údajov a na riziká s rôznou pravdepodobnosťou a závažnosťou pre práva fyzickej osoby.

Prevádzkovateľ prijal vhodné technické a organizačné opatrenia na zabezpečenie a preukázanie toho, že spracúvanie osobných údajov sa vykonáva v súlade s predmetným zákonom. Uvedené opatrenia bude prevádzkovateľ podľa potreby aktualizovať.

Spracovanie osobných údajov

Súhlasom so spracovaním osobných údajov udeľuje dotknutá osoba svoj výslovný súhlas na nasledovné účely:

Uzatváranie a evidencia obchodných prípadov v súvislosti so zabezpečovaním prepravy tovaru vrátane starostlivosti o zákazníkov, vybavovanie zmlúv so zákazníkmi, komunikácia s potencionálnymi zákazníkmi.

Spracúvanie osobných údajov pre účely plnenia zmluvného vzťahu, účtovných a daňových účelov a plnenia iných právnych povinností.

Spoločnosť spracúva nasledovné osobné údaje respektíve kategórie osobných údajov:

- identifikačné údaje - Meno, priezvisko, titul , adresa, dátum narodenia, vlastnoručný podpis, kontaktné údaje: telefónne číslo, e-mail

- údaje spojené so zmluvným vzťahom: číslo bankového účtu, história objednávok, doklady o oprávnení na výkon príslušnej činnosti

- údaje poskytnuté zákazníkovi v kontaktnom formulári alebo v iných dokumentoch a pri komunikácii so spoločnosťou v rámci obchodného prípadu.

Podmienky poskytnutia súhlasu so spracúvaním osobných údajov

- a. Ak je spracúvanie osobných údajov založené na súhlase dotknutej osoby, prevádzkovateľ je povinný kedykoľvek vedieť preukázať, že dotknutá osoba poskytla súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov.
- b. Ak prevádzkovateľ žiada o udelenie súhlasu na spracovanie osobných údajov dotknutú osobu, tento súhlas musí byť odlišný od iných skutočností a musí byť vyjadrený jasne a v zrozumiteľnej a ľahko dostupnej forme.
- c. Dotknutá osoba má právo kedykoľvek odvolať súhlas so spracovaním osobných údajov, ktoré sa jej týkajú. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov založenom na súhlase pred jeho odvolaním; pred poskytnutím súhlasu musí byť dotknutá osoba o tejto skutočnosti informovaná. Dotknutá osoba môže súhlas odvolať rovnakým spôsobom akým súhlas udelila.
- d. Pri posudzovaní, či bol súhlas poskytnutý slobodne, sa najmä zohľadní skutočnosť, či sa plnenie zmluvy vrátane poskytnutia služby podmieňuje súhlasom so spracúvaním osobných údajov, ktorý nie je na plnenie tejto zmluvy nevyhnutný.

Prevádzkovateľ zároveň informuje, že pri spracúvaní osobných údajov dotknutých osôb sa riadi týmito pravidlami:

Pravidlo zákonnosti - Osobné údaje možno spracúvať len zákonným spôsobom a tak, aby nedošlo k porušeniu základných práv dotknutej osoby.

Pravidlo obmedzenia účelu - Osobné údaje sa môžu získavať len na konkrétne určený, výslovne uvedený a oprávnený účel a nesmú sa ďalej spracúvať spôsobom,

Pravidlo správnosti - Spracúvané osobné údaje musia byť správne a podľa potreby aktualizované; sa, osobné údaje ktoré sú nesprávne z hľadiska účelov, na ktoré sa spracúvajú, bez zbytočného odkladu vymazali alebo opravili.

Pravidlá uchovávania - Osobné údaje musia byť uchovávané vo forme, ktorá umožňuje identifikáciu dotknutej osoby najneskôr dovtedy, kým je to potrebné na účel, na ktorý sa osobné údaje spracúvajú

Pravidlá dôvernosti - Osobné údaje musia byť spracúvané spôsobom, ktorý prostredníctvom primeraných technických a organizačných opatrení zaručuje primeranú bezpečnosť osobných údajov vrátane ochrany pred neoprávneným spracúvaním osobných údajov, nezákonným spracúvaním osobných údajov, náhodnou stratou osobných údajov, výmazom osobných údajov alebo poškodením osobných údajov.

Pravidlá zodpovednosti - Prevádzkovateľ je zodpovedný za nedodržiavanie základných zásad spracúvania osobných údajov, za súlad spracúvania osobných údajov so zásadami spracúvania osobných údajov a je povinný tento súlad so zásadami spracúvania osobných údajov na požiadanie úradu preukázať.

Prístup k osobným údajom môžu mať kategórie príjemcov, ktorí vykonávajú činnosti týkajúce sa zmluvy v súvislosti so službami a produktmi prevádzkovateľa

- poskytovatelia IT služieb, poskytovatelia webových stránok
- poskytovatelia účtovného, finančného a daňového poradenstva
- poskytovatelia právnych služieb, prepravných a doručovacích služieb
- poskytovatelia zdravotníckych služieb, zabezpečovacích služieb

- a) Dotknutá osoba má právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas so spracovaním osobných údajov, pokiaľ bolo spracúvanie osobných údajov založené na tomto právnom základe.
- b) Dotknutá osoba svoj súhlas odvolá kontaktovaním prevádzkovateľa so svojou požiadavkou akýmkoľvek zvoleným spôsobom.
- c) Zákonnosť spracúvania osobných údajov na základe udeleného súhlasu však nie je jeho odvolaním dotknutá.
- d) Dotknutá osoba sa môže so svojimi pripomienkami a žiadosťami týkajúcimi sa spracúvania osobných údajov obrátiť na prevádzkovateľa, a to písomnou formou alebo elektronickými prostriedkami na kontaktných údajoch uvedených vyššie.